

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER

Este informe contiene información muy importante sobre su agua potable.
Tradúzcalo o hable con alguien que lo entienda bien.

Western Heights Water Company Has Levels of Hexavalent Chromium Above the Drinking Water Standard

This is not an emergency. As our customers, you have a right to know what happened, what you should do, and what WHWC is doing to correct this situation. We routinely monitor for the presence of drinking water contaminants. Water sample results received on May 6, 2025, showed hexavalent chromium levels of 0.011 milligrams per liter (11 ppb). This is 1 ppb above the standard, or maximum contaminant level (MCL), of 0.010 milligrams per liter (10 ppb). We are working with the State Water Resources Control Board to address this exceedance and comply with the MCL within a compliance timeline. This exceedance occurred at Well 9 only. Well 9 is one of 6 active production wells that WHWC has. It is a small production well, contributing approximately 7.4% of total well water production. There is no exceedance at any of the other production wells.

What should I do?

- **You do not need to use an alternative water supply (e.g., bottled water).**
- This is not an emergency. If it had been, you would have been notified immediately. However, *some people who drink water containing hexavalent chromium in excess of the MCL over many years may have an increased risk of getting cancer.*
- If you have other health issues concerning the consumption of this water, you may wish to consult your doctor.

What happened? What is being done?

- A new Hexavalent Chromium MCL of 10 ppb became effective October 1, 2024. The local groundwater quality has not changed, the MCL levels were reduced.
- Hexavalent chromium was detected at levels that exceed the MCL at Well 9.
- A water system of WHWC size is not considered in violation of the Hexavalent Chromium MCL until after October 1, 2027.
- WHWC is working to complete a Hexavalent Chromium Compliance Plan that will be reviewed by the State Water Resources Control Board.
- WHWC is working with the State Water Resources Control Board to address this exceedance and comply with the MCL. Specifically, we are investigating options for treatment at the well.

For more information, please contact Mark Iverson or Brooke Shorey at (909) 790 - 1901 or 32352 Avenue D, Yucaipa, CA 92399 between 8 am and 4 pm.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this public notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

If you are a school or school system, the owner or operator of residential rental property, or the owner or operator of a business property, then you are legally required to notify the following people of the information in this notice within ten days of your receipt of this notice:

- SCHOOLS: You must notify school employees, students, and parents (if the students are minors).
- RESIDENTIAL RENTAL PROPERTY OWNERS OR MANAGERS (including nursing homes and care facilities): You must notify tenants.
- BUSINESS PROPERTY OWNERS, MANAGERS, OR OPERATORS: You must notify employees of businesses located on the property.
- If you fail to notify the above people, you may be civilly liable up to \$1,000 per day for each day that you fail to notify them. (Health & Saf. Code, §§ 116450, subd. (g); 116650, subd. (e).)

This notice is being sent to you by Western Heights Water Company.
State Water System Number: 3610053.
Date distributed: August 29, 2025.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE

Este aviso tiene información muy importante de su agua potable.

Por favor léalo bien.

Western Heights Water Company Tiene Niveles de Cromo Hexavalente

Arriba del Estándar para Agua Potable

Recientemente, nuestro sistema de agua excedió un estándar para agua potable. Aunque esto no es una emergencia, como clientes nuestros, tienen el derecho de saber qué deben hacer, qué pasó, y qué estamos haciendo para corregir ésta situación.

Monitoreamos rutinariamente para detectar la presencia de contaminantes en el agua potable. El nivel de cromo hexavalente de las muestras de agua recibidas el 6 de Mayo de 2025, era 11 milligrams per liter (11ppb). Este nivel excede el estándar o Nivel Máximo de Contaminante (MCL) de 0.010 mg/L (10 ppb). [Los miligramos por litro en inglés son: mg/L o milligrams per liter. Las partes por mil millones son: ppb o parts per billion].

¿Qué deben hacer?

- **No tienen que usar un abasto de agua alternativo (p. ej., agua embotellada).**
- Esta no es una emergencia. Si lo hubiera sido, le habrían avisado de inmediato. No obstante, *algunas personas que por muchos años beben agua con cromo hexavalente en exceso del MCL, pueden tener mayor riesgo de contraer cáncer.*
- Si tienen otros problemas de salud por consumo de esta agua, deberían consultar con su doctor.

¿Qué sucedió? ¿Qué se hizo al respecto?

- El 1 de octubre de 2024, entró en efecto un nuevo MCL de 10 ppb para Cromo Hexavalente.
- Se detectaron niveles de Cromo Hexavalente que exceden el MCL.
- WHWC completará un Plan de Cumplimiento para el Cromo Hexavalente que la División de Agua Potable revisará.
- Estamos trabajando con la División de Agua Potable para abordar este límite excedido y cumplir con el MCL. En específico, estamos buscando opciones de tratamiento en el pozo.
- Anticipamos resolver el problema para 1 de Octubre de 2027.

Para más información, contacte a Mark Iverson or Brooke Shorey al (909) 790 - 1901 or 32352 Avenue D, Yucaipa, CA 92399.

Comparta esta información con todas las demás personas que tomen de esta agua, especialmente aquellos que no hayan recibido éste aviso directamente (p. ej., las personas en apartamentos, asilos, escuelas, y negocios). Puede hacerlo poniendo este aviso en un lugar público o distribuyendo copias en persona o por correo.

Requisitos de Aviso Secundario

Al recibir el aviso de alguien que opere un sistema de agua público, se debe dar el siguiente aviso dentro de 10 días según las Secciones 116450(g) y 116650(e) del Código de Salud y Seguridad.

- **ESCUELAS:** Tienen que notificar a los empleados de la escuela, estudiantes, y a los padres (si los estudiantes son menores).
- **DUEÑOS O GERENTES DE PROPIEDAD PARA ALQUILER RESIDENCIAL** (incluyendo asilos e instituciones de cuidado): Tienen que notificar a sus inquilinos.
- **DUEÑOS DE PROPIEDAD DE NEGOCIOS, GERENTES, U OPERADORES:** Tienen que notificar a los empleados de los negocios situados en la propiedad.

Este aviso lo envía Western Heights Water Company.

State Water System Number: 3610053.

Fecha de distribución: 29 de Agosto de 2025