

WESTERN HEIGHTS 수도국

거주지 수도 서비스 사용료 미납에 의한 서비스 중단 정책

본사의 다른 정책 또는 규정에도 불구하고, 본 거주지 수도 서비스 사용료 미납에 의한 서비스 중단 정책은 본사의 서비스 중단 규정에 적용됩니다. 본 정책과 다른 정책 또는 규정과의 상충이 있는 경우 본 정책이 우선합니다.

I. 정책의 적용: 연락 전화번호: 본 정책은 거주지 수도 서비스 사용료 미납에만 적용되고 본사의 기존 정책과 절차는 상업용 및 산업용 수도 서비스에 계속 적용됩니다. 수도 사용료 납부 및 서비스 중단을 막기 위한 본 정책의 대안에 대한 도움은 (909) 790-1901 로 전화하여 받을 수 있습니다.

II. 거주지 수도 서비스 사용료 미납에 의한 서비스 중단:

A. 청구서와 납부: 수도 서비스 청구서는 본사의 다른 요율 일정이 없으면 두 달에 1 회 고객에게 전달됩니다. 청구서를 받으면 바로 납부할 수 있고 청구서 일자 60 일 내에 납부하지 않으면 서비스가 중단됩니다. 납부는 본사 오피스 또는 본사가 승인한 기타 대리 기관에 할 수 있습니다. 하지만 납부 기간 내에 본사 오피스에 납부되는 것에 대한 책임은 고객에게 있습니다. 본사의 사전 승인이 없으면 부분 납부는 허가되지 않습니다. 청구서는 다음과 같이 계산됩니다:

1. 정기적 청구서, 시작 청구서, 마감 청구서 및 특별 청구서를 위한 미터기 검침이 정기적으로 있습니다.
2. 미터기에 대한 청구서는 현재와 이전 사용량, 유닛 수, 일자, 그리고 사용 기간 등이 표시됩니다.
3. 본사의 청구서는 미국 화폐로 지불되어야 합니다. 하지만 본사는 동전을 이용한 지불을 거절할 수 있는 권리가 있습니다.

B. 연체: 다음은 청구서 납부일을 60 일 이상 연체한 고객에게 적용되는 규정입니다:

1. **소액 청구서:** 최소 청구서 액수 (즉, \$10.00 미만)가 지불되지 않으면 다음 청구 기간으로 이월됩니다.
2. **연체 통지:** 청구서 납부일을 60 일 이상 초과하면 본 통지의 서비스 중단 일자의 최소 영업일 7 일 전에 연체 통지가 발송됩니다. 본 정책에서 “영업일”은 본사가 업무를 하는 일자를 의미합니다. 고객 주소가 서비스가 제공되는 건물의 주소가 아니면 연체 통지는 서비스가 제공되는 건물의 “거주자”에게도 발송됩니다. 연체 통지는 다음과 같은 내용을 포함합니다:

a) 고객 이름과 주소

- b) 연체 액수
- c) 서비스 중단을 막기 위한 납부 또는 납부 조정 기한
- d) 연체 납부 기간 연장 신청에 대한 절차 설명 (아래 섹션 III(D) 참조)
- e) 연체 청구서에 대한 검토 및 항소 신청 절차 설명 (아래 섹션 IV 참조) 그리고
- f) 납부 연장, 할부 납부, 감액 또는 대체 납부 일정 등의 절차 설명 (아래 섹션 III 참조).

본사는 고객에게 전화로 서비스 중단에 대한 통지를 할 수도 있습니다. 전화 통지가 가는 경우, 본사는 고객에게 본 정책 사본을 제공하고 또한 아래 섹션 III 에 설명되는 대체 납부 옵션에 대해 논의 기회도 알려주고 아래 섹션 IV 에 설명되는 고객 청구서에 대한 검토 및 항소 절차를 제공합니다.

3. 고객에게 연락할 수 없는 경우: 본사가 서면 통지 (예. 발송 통지가 주소 불명으로 돌아온 경우) 또는 전화로 고객과 연락을 할 수 없는 경우, 본사는 서비스 제공 거주지를 방문하여 미납에 의한 서비스 중단 통지와 본 정책 사본을 거주지의 잘 보이는 곳에 게시하거나 다른 방법을 통하여 통지합니다.
4. 연체료: 본사의 수수료 및 비용 발생 정책에 따라 연체 통지 발급 전 미납금을 납부하지 않으면 연체료가 계산되어 추가됩니다.
5. 서비스 중단 시행 마감 시간: 서비스 사용료는 본사 사무실에 연체 통지 일자의 오후 3:30 시까지 납부되어야 합니다. 소인 일자는 효력이 없습니다.
6. 반환 수표 통지: 수도 서비스 또는 기타 비용에 대해 제공된 수표가 반환되면 본사는 미납 처리합니다. 본사는 고객에게 직접 통지 시도를 하여 거주지에 대한 수도 서비스 중단 통지를 전달합니다. 수도 서비스는 반환 수표 액수와 이에 대한 수수료가 통지문의 납부일까지 납부되지 않으면 중단되고, 이 일자는 연체 통지의 일자보다 빠를 수는 없습니다. 연체 통지가 사전에 제공되지 않았으면 반환 수표에 대한 청구서 이후 60 일 이후가 됩니다. 반환 수표를 상환하고 이에 대한 수수료를 납부하려면 총액을 현금 또는 지불 보증 수표 등으로 납부해야 합니다.
7. 미납에 의한 수도 서비스 중단 납부 수표의 반환:
 - a) 미납에 의한 서비스 중단 재개를 위해 납부된 수표가 배서금지로서 반환되면, 본사는 수도 서비스 중단에 대한 3 일

서면 통지를 제공하고 서비스를 중단합니다. 고객의 서비스는 현금 또는 지불 보증 수표에 의한 미납액 납부 후에만 재개될 수 있습니다. 고객의 서비스가 재개되면 서비스가 고객의 배서금지 수표가 발급되었다는 사실이 1 년간 표시됩니다.

- b) 상기한 1 년의 기간 동안 고객의 서비스가 미납으로 다시 중단되면 본사는 서비스 재개를 위해 현금 또는 지불 보증 수표에 의한 납부를 요구하게 됩니다.

C. 서비스 중단 금지 조건: 본사는 다음의 모든 조건이 충족되면 거주지 수도 서비스 중단을 하지 않습니다:

1. **건강 조건** - 고객 또는 고객의 임차인은 수도 서비스 중단은 (i) 생명 위협, 또는 (ii) 거주자의 건강과 안전에 심각한 위협을 제기할 수 있다는 주치의의 증명서를 제출해야 합니다;
2. **경제적 지급 불능** - 고객은 정상적 납부 기간에 수도 서비스 사용료를 지급할 수 없다는 경제적 이유를 제시해야 합니다. 고객 가구의 구성원이 (i) CalWorks, CalFresh, 일반 지원, 메디컬, SSI/주정부 보조 프로그램, 또는 여성, 유아, 그리고 아동을 위한 캘리포니아 특별영양지원 프로그램 수혜자이거나; 또는 (ii) 고객의 가구 연 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 이하라는 것을 신고한 경우 “경제적 지급 불능”으로 간주됩니다. 그리고
3. **대체 납부 조정** - 고객은 아래 섹션 III 에 따른 분할 납부, 대체 납부 일정 또는 납부 연장 또는 납부 감액 등을 요청할 수 있습니다.

D. 서비스 중단 금지 조건 결정에 대한 절차: 상기 (C)에 설명된 조건에 대한 증명은 고객이 해야 합니다. 본사의 고객의 지원 요청에 대한 절차 수행에 대한 충분한 시간을 위하여 고객은 가능한 서비스 중단 일자 이전에 (C)(1)항에 따른 의료 문제, (c)(2)에 따른 경제적 지급 불능, 그리고 (c)(3)에 따른 대체 납부 조정에 필요한 문서를 제시해야 합니다. 이런 문서 접수 후, 본사의 제너럴 매니저 또는 이의 지명인은 문서를 검토하고 7 일 내에 가능한 대안 방법에 대한 정보를 포함한 추가 정보를 요청하거나, 아래 섹션 III 에 따라 고객이 참여할 수 있는 대체 납부 조정안에 대한 통지를 합니다. 본사가 추가 정보를 요청하면 고객은 5 일 내에 요청한 정보를 제공해야 합니다. 추가 정보를 받을 후 5 일 내에 본사는 고객이 (C)항에 의한 조건 충족시키지 못한다고 서면 통지하거나 섹션 III 에 따라 본사가 허가한 대체 납부 조정안에 대한 서면 통지를 합니다. 상기 (C)항을 충족시키지 못하는 고객은 다음 중 후 발생일에 따라 벌금과 기타 비용을 포함한 미납액을

납부해야 합니다: (i) 고객의 조건 미달에 대한 본사의 통지일 후 2 일; 또는 (ii) 연체 통지에 따른 서비스 중단일.

E. 저소득 고객에 대한 특별 규정: 다음과 같은 경우 연방 빈곤 수준 200%

이하의 가구 소득으로 간주됩니다: (i) 고객의 가구 구성원이 현재 다음과 같은 혜택 수혜자인 경우: CalWorks, CalFresh, 일반 지원, 메디컬, SSI/주정부 보조 프로그램, 또는 여성, 유아, 그리고 아동을 위한 캘리포니아 특별영양지원 프로그램 수혜자이거나; 또는 (ii) 고객의 가구 연 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 이하라는 것을 신고한 경우. 고객이 위와 같은 한 가지 상황을 제시하는 경우 다음과 같은 정책이 적용됩니다:

1. **재연결 비용:** 서비스 중단 후 재연결을 하는 경우 재연결 비용은 정상 영업 시간에는 \$50, 그리고 영업 시간 이외의 시간에는 \$150 을 초과할 수 없습니다. 이 비용이 법정 한도 비용보다 적다면 실제 재연결 비용을 초과할 수 없습니다. 이 법정 한도는 2021 년 1 월 1 일 시작되는 Los Angeles-Long Beach-Anaheim 대도시 지역에 대한 소비자불가지수의 변동에 따라 매년 조정됩니다.
2. **이자 면제:** 본사는 연체 청구서에 대한 이자를 부과하지 않습니다.

F. 임대인-임차인 시나리오: 아래 절차는 개별 미터기가 있는 단일 가구, 다가구 건물, 그리고 모빌 홈 공원의 소유주 또는 매니저가 기록상 고객이고 수도 사용료 납부 책임이 있는 경우 적용됩니다.

1. **필요한 통지:**
 - a) 수도 서비스 중단이 다가구 건물인 경우 최소 10 일 전, 단일 가구인 경우 7 일 전에 수도 서비스 중단에 대한 서면 통지를 신실한 노력으로 임차인/거주자에게 통지해야 합니다.
 - b) 서면 통지는 또한 연체 액수를 납부하지 않고도 임차인/거주자가 서비스 지역 (아래 2 항 참조)의 고객이 될 수 있는 권리를 가진다는 사항을 통지해야 합니다.
2. **임차인/거주자의 고객 변환:**
 - a) 본사는 임차인/거주자가 서비스에 대한 계약 조건에 동의하고 본사의 규정을 충족시키지 않으면 서비스를 제공하지 않습니다.
 - b) 그러나, (i) 임차인/거주자 중 한 명 이상이 차후의 사용료 납부를 책임지거나, 또는 (ii) 본사의 요건을 충족시키지 못하는 임차인/거주자에 대해 선별적으로 서비스 중단을 할 수 있는

방법이 있는 경우, 본사는 요건을 충족시키는
임차인/거주자에게만 서비스를 제공할 수 있습니다.

- c) 일정 기간의 이전 서비스가 본사와의 신용 설정을 위한 조건의
서비스였다면 거주 및 이 기간 동안의 적절한 납부 증명으로
이를 대체할 수 있습니다.
- d) 임차인/거주자가 본사의 고객이 되고 렌트비가 개별적 수도
사용료가 아닌 사용료가 포함되어 있다면, 임차인/거주자는
이전 납부 기간 동안에 대한 모든 합리적인 비용을 차후
렌트비에서 공제받을 수 있습니다.

III. 대체 납부 조정: 상기한 섹션 III(C)의 세가지 조건 및 섹션 II(D)의 절차를 따른
고객에게 본사는 본사의 재량으로 선택하는 대체 납부 조정안 중 하나를
제공합니다: (i) 아래 (A)항에 따른 미납 사용료에 대한 분할 납부 (ii) 아래 (B)항에
따른 대체 납부 일정 (iii) 아래 (C)항에 따른 미납 사용료에 대한 부분 또는 전액 삭감
또는 (iv) 아래 (D)항에 의한 일시적 납부 연기. 제너럴 매니저 또는 이의 지명인은
고객이 제공한 정보 및 서류를 검토하고 고객의 경제적 상황과 본사의 여건을
고려하여 합리적으로 고객에게 가장 적절한 대체 납부 조정안을 결정합니다.

A. 분할 납부: 고객이 본사의 정상 납부 기간 내에 납부를 못하고 상기 섹션
III(C)의 세가지 조건을 충족시키면, 본사는 이를 확인하고 다음과 같은 조건의
분할 납부 계획을 선택할 수 있습니다:

1. **기간:** 고객은 본사의 제너럴 매니저 또는 이의 지명인이
결정한 12 개월이 넘지 않는 기간에 걸쳐 미납 사용료와 아래 (2)항에
따른 비용과 이자를 납부해야 하고, 본사의 제너럴 매니저나 이의
지명인은 합리적인 재량으로 고객의 과도한 어려움을 피하기 위해
12 개월 이상의 기간을 적용할 수 있습니다. 미납 사용료와 비용 및
이자는 분할 기간 동안의 월수로 나누어 고객의 차후 월 청구서에
추가됩니다.
2. **비용; 이자:** 승인된 분할 납부에 따라 고객에게 본사의 본 분할
납부에 발생하는 비용이 부과됩니다. 제너럴 매니저 또는 이의
지명인의 재량으로 섹션 A 에 따른 분할 납부금에 연 8% 이하의
이자가 부과됩니다.
3. **계획 준수:** 고객은 본 분할 납부 계획을 준수해야 하고 차후
청구서에 대한 납부를 수행해야 합니다. 고객은 본 분할 납부 계획에
따른 연체금을 납부하는 동안 미납 금액에 대한 추가 분할 납부를
신청할 수 없습니다. 고객이 본 분할 납부 계획을 60 일 이상 준수하지
못하거나 또는 현재 서비스 사용료를 60 일 이상 납부하지 못하면

본사는 고객의 거주지에 서비스 중단 통지를 게시한 후 5 일 후에
고객에 대한 수도 서비스를 중단할 수 있습니다.

B. 대체 납부 일정: 고객이 본사의 정상 납부 기간 내에 납부를 못하고 상기 섹션 III(C)의 세가지 조건을 충족시키면, 본사는 이를 확인하고 다음과 같은 조건의 대체 납부 일정을 선택할 수 있습니다:

1. 재납부 기간: 고객은 본사의 제너럴 매니저 또는 이의 지명인이 결정한 12 개월이 넘지 않는 기간에 걸쳐 미납 사용료와 아래 (2)항에 따른 비용과 이자를 납부해야 하고, 본사의 제너럴 매니저나 이의 지명인은 합리적인 재량으로 고객의 과도한 어려움을 피하기 위해 12 개월 이상의 기간을 적용할 수 있습니다.
2. 비용; 이자: 승인된 대체 납부 일정에 따라 고객에게 본사의 본 대체 납부에 발생하는 비용이 부과됩니다. 제너럴 매니저 또는 이의 지명인의 재량으로 섹션 B 에 따른 대체 납부에 연 8% 이하의 이자가 부과됩니다.
3. 일정: 고객과 상담 후 고객의 경제적 상황을 고려하여 본사의 제너럴 매니저 또는 이의 지명인은 대체 납부 일정을 설정할 수 있습니다. 이 대체 일정은 본사가 설정한 납부일과 일치하지 않는 주기적인 일시불 납부를 허용하고 상기 (1)항에 따라 월 납부 이상 또는 이하의 횟수로 납부할 수 있고 미납 잔액과 비용은 납부 일정에 따라 12 개월에 걸쳐 완납되어야 합니다. 합의된 일정은 서면으로 고객에게 제공됩니다.
4. 계획 준수: 고객은 합의된 납부 일정을 준수해야 하고 차후 청구서에 대한 납부를 수행해야 합니다. 고객은 사전 합의된 일정에 따른 연체 사용료 납부 기간 중 차후 미납 사용료에 대해 더 긴 기간의 납부 일정을 신청할 수 없습니다. 고객이 본 합의된 일정을 60 일 이상 준수하지 못하거나 또는 현재 서비스 사용료를 60 일 이상 납부하지 못하면 본사는 고객의 거주지에 서비스 중단 통지를 게시한 후 5 일 후에 고객에 대한 수도 서비스를 중단할 수 있습니다.

C. 미납 액수 삭감: 고객이 본사의 정상 납부 기간 내에 납부를 못하고 상기 섹션 III(C)의 세가지 조건을 충족시키면, 본사는 이를 확인하고 본사 이사회 승인 없이 미납 잔액의 30%까지 삭감할 수 있으며, 이 삭감액은 본사의 다른 고객에게 추가 비용을 주지 않는 자금에서 사용되어야 합니다. 삭감 비율은 고객의 경제적 필요성, 본사의 재무 상황 및 삭감에 필요한 자금 사용 가능성에 따라 결정됩니다.

1. 재납부 기간: 고객은 본사의 제너럴 매니저 또는 이의 지명인이 결정한 납부일까지 삭감된 잔액을 납부해야 하고, 이 납부일 (“삭감된 납부일”)은 잔액 삭감 시작일로부터 최소 15 일입니다.

2. 삭감된 납부일 준수: 고객은 삭감된 납부일 지급일 전에 삭감 잔액을 납부해야 하고 차후 청구서에 대한 납부를 수행해야 합니다. 고객이 삭감된 납부액을 60 일 이상 납부하지 못하거나 또는 현재 서비스 사용료를 60 일 이상 납부하지 못하면 본사는 고객의 거주지에 서비스 중단 통지를 게시한 후 5 일 후에 고객에 대한 수도 서비스를 중단할 수 있습니다.
- D. 일시적 납부 연장: 고객이 본사의 정상 납부 기간 내에 납부를 못하고 상기 섹션 II(C)의 세가지 조건을 충족시키면, 본사는 이를 확인하고 미납 잔액에 대해 6 개월까지 일시적 납부 연장을 시행할 수 있습니다. 본사는 재량으로 연장 기간을 결정할 수 있습니다.
1. 재납부 기간: 고객은 본사의 제너럴 매니저 또는 이의 지명인이 결정한 연장 기간 (“납부 연장 기간”) 내에 미납 잔액을 납부해야 합니다. 납부 연장 기간은 연체일로부터 12 개월 미만이고 본사의 제너럴 매니저나 이의 지명인은 합리적인 재량으로 고객의 과도한 어려움을 피하기 위해 12 개월 이상의 기간을 적용할 수 있습니다.
 2. 삭감된 납부일 준수: 고객은 연장된 납부일 지급일 전에 삭감 잔액을 납부해야 하고 차후 청구서에 대한 납부를 수행해야 합니다. 고객이 삭감된 납부액을 연장된 납부일 전에 60 일 이상 납부하지 못하거나 또는 현재 서비스 사용료를 60 일 이상 납부하지 못하면 본사는 고객의 거주지에 서비스 중단 통지를 게시한 후 5 일 후에 고객에 대한 수도 서비스를 중단할 수 있습니다.

IV. 항소: 거주지 수도 서비스 청구서에 대한 항소 절차는 다음과 같습니다:

- A. 첫번째 항소: 수도 서비스 청구서 수령 후 10 일 내에 고객은 본사의 청구서에 대한 항소 또는 검토를 요구할 권리를 가집니다. 이에 대한 신청은 서면으로 하여 본사 오피스에 전달되어야 합니다. 고객의 항소 및 조사가 진행 중인 경우 본사는 수도 서비스 중단을 할 수 없습니다.
- B. 연체 통지에 대한 항소: 상기 섹션 A 에 의한 항소 권리 외에, 연체 통지를 받은 고객은 청구서의 수도 사용량에 대한 오류에 대해 연체 통지 수령 후 최소 5 일 후에 연체 통지에 대한 항소 또는 검토를 신청할 수 있습니다: 그러나 섹션 A 에 따라 항소 또는 검토 신청이 되었던 청구서에 대해서는 항소 또는 검토를 요구할 수 없습니다. 섹션 B 에 따른 항소 또는 검토 신청은 서면으로 해야 하고 항소 또는 검토에 대한 보충 서류를 포함해야 합니다. 상소 또는 검토 신청은 5 일 내에 본사 오피스에 전달되어야 합니다. 고객의 항소 및 조사가 진행 중인 경우 본사는 수도 서비스 중단을 할 수 없습니다.
- C. 항소 심의: 상기 섹션 A 또는 B 에 따른 항소 또는 검토 신청 수령 후, 제너럴 매니저 또는 이의 지명인 (“심리 담당자”)에 의한 심리일이 즉시 결정됩니다.

고객이 제공한 증거와 문제가 된 수도 사용료에 대한 본사의 정보를 검토한 후, 심리 담당자는 청구서의 정확한 수도 사용료를 검토하여 이에 대한 간단한 요약은 고객에게 제공합니다.

1. 수도 사용료가 잘못된 것으로 결정되면 본사는 수정된 청구서를 제공하고 이에 대한 납부는 10 일 내에 수행되어야 합니다. 수정된 청구서 수령 후 60 일 이상 납부가 되지 않으면 수도 서비스는 중단됩니다. 본사는 상기 섹션 II(B)(2)에 따라 고객에게 연체 통지를 제공합니다. 수도 서비스는 미납 사용료의 완납과 벌금 및 기타 모든 재연결 비용의 납부 이후에만 재개됩니다.
2.
 - a) 문제가 된 수도 사용료가 정확한 경우, 심리 담당자의 결정 이후 2 일내에 납부되어야 합니다. 심리 담당자의 결정이 제공된 후 고객은 본사 이사회에 대한 추가 항소 권리를 가집니다. 이 항소는 상기 섹션 (A)에 따른 첫번째 항소 또는 검토 신청인 경우 심리 담당자의 결정 후 7 일 내에 또는 섹션 (B)에 따른 연체 통지에 대한 항소 또는 검토인 경우 3 일 내에 서면으로 제출되어야 합니다. 항소 심리는 고객과 본사가 추후 날짜로 합의하지 않는 경우 다음 본사 이사회 정기 회의에서 시행됩니다.
 - b) 상기 섹션 A 에 따른 첫번째 항소인 경우, 고객의 항소가 정해진 기간 내에 본사 이사회에 제출되지 않으면 문제가 된 수도 사용료는 즉시 납부되어야 합니다. 기존 납부일 60 일 이후까지 완납되지 않으면 본사는 상기 섹션 II(B)(2)에 따라 연체 통지를 제공하고 고객 건물에 대한 서비스 중단 절차를 진행할 수 있습니다.
 - c) 상기 섹션 B 에 따른 첫번째 항소인 경우, 고객의 항소가 정해진 기간 내에 본사 이사회에 제출되지 않으면 다음 일자의 후자일 최소 24 시간 후 서면 또는 전화 통지 후 수도 서비스는 중단됩니다: (i) 연체 통지 60 일 이후 또는 (ii) 항소 기간 종료 후.
3. 이사회에 의한 심리는 서면으로 본사 오피스에 신청되어야 합니다. 고객은 이사회 심리에 직접 참가해야 하고 청구서의 수도 사용료가 정확하지 않다는 증거와 이유를 제시해야 합니다. 이사회는 고객이 제시한 증거와 본사의 문제가 된 수도 사용료에 대한 정보를 검토하여 결정을 내립니다.

- a) 이사회가 수도 사용료가 정확하지 않다는 사실을 발견하면 고객은 수정된 사용료 청구서를 받게 됩니다. 수정된 청구서를 60 일 이상 납부하지 않으면 본사는 상기 섹션 II(B)(2)에 따라 연체 통지를 제공하고 서비스 중단 절차를 진행할 수 있습니다. 수도 서비스는 미납 수도 사용료와 재연결 비용을 완납한 후에만 재개됩니다.
- b) 문제가 된 수도 사용료가 정확한 경우, 이사회 결정 이후 2 일내에 납부되어야 합니다. 수도 사용료가 정상 납부일 60 일 이상이 지나도 납부가 되지 않으면 본사는 상기 섹션 II(B)(2)에 따라 고객에게 연체 통지를 제공하고 고객의 건물에 대한 수도 서비스 중단을 진행할 수 있습니다.
- c) 과다 청구된 액수는 이사회 재량으로 다음 청구서에 반영되거나 환불 처리됩니다.
- d) 고객의 본사 또는 이사회에 대한 항소 기간 중에는 수도 서비스는 중단되지 않습니다.
- e) 이사회 결정은 최종적이고 구속력을 가집니다.

v. **서비스 재개:** 미납에 의한 서비스 재개 및 지속을 위해서 고객은 상기 섹션 II(E)(1)에 의한 재연결 비용을 지불해야 합니다. 본사는 고객의 편의를 위해 최대한 빠른 재연결을 위해 노력합니다. 본사는 늦어도 고객의 신청 및 재연결 비용 납부 다음날까지 재연결을 수행합니다.